

ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN ĐIỆN TỬ

nhà cung cấp dịch vụ của VNPAY.

1- Giới thiệu dịch vụ Thanh toán Điện tử (ePayment)

- Ngân hàng TMCP An Bình (ABBANK)** cung cấp cho Khách hàng (KH) Dịch vụ ePayment (DV), bao gồm các DV sau:
- SMS Banking:** là dịch vụ cho phép KH có thể thực hiện giao dịch thanh toán hàng qua tin nhắn trên điện thoại di động.
- Online Banking:** là dịch vụ cho phép KH thực hiện các giao dịch trong trang web chính thức của ABBANK theo địa chỉ <https://ebanking.abbank.vn/scripts/t24hb>. Thông qua Online Banking, KH có thể thực hiện các giao dịch và sử dụng các tiện ích của dịch vụ, bao gồm:

Dịch vụ	TKTT	TK tiết kiệm	Thẻ dung	Tài khoản vay
Tra cứu thông tin tài khoản.	✓	✓	✓	✓
Chuyển khoản trong và ngoài hệ thống ABBANK.	✓			
Chuyển khoản theo danh sách/ định kỳ/ tương lai.	✓			
Chuyển khoản cho người nhận nhận bằng CMND	✓			
Thanh toán hóa đơn: điện, nước, viễn thông, ...	✓			
Gửi tiền có kỳ hạn trực tuyến _ E-Savings	✓			
Đăng ký sử dụng các dịch vụ điện tử khác qua Online Banking bằng mật khẩu của hệ thống Ngân hàng trực tuyến	✓			

Ngoài ra: KH có thể tra cứu thông tin về tỷ giá, lãi suất, mạng lưới ATM, PGD... và các dịch vụ khác theo thông báo của ABBANK cập nhật trên website: www.abbank.vn.

- Mobile Banking – ABBANKmobile, ABBANK M-Plus và ABBANK BankPlus:** là dịch vụ cho phép KH thực hiện các giao dịch trên tài khoản thanh toán mà KH đã đăng ký với ABBANK thông qua ứng dụng trên điện thoại di động của mình, gồm 03 (ba) dịch vụ: ABBANK MobilePlus & ABBANK M-Plus (áp dụng cho thuê bao tất cả các nhà mạng) và ABBANK BankPlus (chỉ áp dụng cho thuê bao Viettel).
- Lưu ý:** các tính năng của DV ABBANK MobilePlus tương tự các tính năng của DV Online Banking.
- Phone Banking:** là dịch vụ ABBANK cung cấp cho KH các thông tin về tài khoản và các thông tin khác của ABBANK thông qua tổng đài điện thoại.
- Topup SMS/ Auto:** là dịch vụ hợp tác triển khai giữa ABBANK và VNPAY. Với dịch vụ, KH có thể nạp tiền trả trước hoặc thanh toán hóa đơn cước trả sau bằng cách soạn tin nhắn theo số pháp và gửi đến số tổng đài do ABBANK và VNPAY quy định (Topup SMS) hoặc ủy quyền cho ABBANK tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán chỉ định của KH để nạp tiền trả trước hoặc thanh toán hóa đơn cước trả sau (Topup Auto) thông qua cổng thanh toán của VNPAY.
- YOUautopay-E:** là dịch vụ thanh toán tự động trên điện thoại do KH ủy quyền cho ABBANK tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán của KH để thanh toán cước tiền điện hàng tháng.
- Auto Water:** là dịch vụ thanh toán tiền nước tự động do KH ủy quyền cho ABBANK tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán của KH để thanh toán tiền nước hàng tháng.

2- Phạm vi cung cấp và sử dụng dịch vụ

- KH đăng ký sử dụng DV được ABBANK cung cấp tên truy cập, mật khẩu truy cập hoặc các yếu tố định danh khác để sử dụng các dịch vụ ePayment của ABBANK. KH được lựa chọn các tài khoản VND mới tại ABBANK để thực hiện lệnh theo quy định tại mục 1 nêu trên. Trường hợp có sự thay đổi về dịch vụ, tiện ích của ePayment, ABBANK sẽ cập nhật trên website chính thức của ngân hàng: www.abbank.vn.
- Các DV được ABBANK cung cấp trên cơ sở nguyên trạng từ đối tác cung cấp Dịch vụ, ABBANK không đảm bảo việc cung cấp DV một cách liên tục và không bị gián đoạn. Vì thế, mặc dù KH có thể sử dụng DV vào mọi thời điểm, KH thừa nhận rằng tất cả một số thời điểm nhất định có thể sẽ không truy cập, sử dụng và thực hiện được một số hoặc tất cả các DV mà ABBANK cung cấp do việc bảo trì hệ thống hoặc vì bất kỳ lý do nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp: hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, sóng thần, chiến tranh, bạo loạn, cấm vận, bao vây hoặc các hạn chế khác của chính phủ mà không có bất kỳ sự khiếu nại nào.
- ABBANK có thể chấm dứt/trừ chối/tạm dừng cung cấp các DV mà không cần báo trước khi ABBANK thấy là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp: (i) KH không tuân thủ các điều kiện, điều khoản, quy định của ABBANK và (hoặc) của pháp luật về việc sử dụng DV; (ii) Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (iii) Các trường hợp liên quan đến gia đình, rui ro hoặc có gian lận; (iv) Có căn cứ/nghe ngờ về hoạt động rửa tiền của KH; (v) Khi lợi ích của ABBANK/KH/bên thứ ba có thể bị vi phạm; (vi) Khi có sự cố do nguyên nhân bất khả kháng, vượt quá phạm vi kiểm soát của ABBANK.

3- Cam kết của KH

- KH cam kết: (i) Cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin và giấy tờ cần thiết theo quy định của ABBANK khi đăng ký, bổ sung/hủy bỏ DV và (hoặc) yêu cầu liên quan khác; (ii) Kịp thời sửa đổi/bổ sung thông tin và giấy tờ cần thiết cho ABBANK khi có sự thay đổi; (iii) Đảm bảo các thông tin KH cung cấp cho ABBANK luôn là thông tin mới nhất và chính xác nhất để ABBANK làm cơ sở cho việc trao đổi, tư vấn, hỗ trợ... KH trong quá trình sử dụng DV của ABBANK.
- Thay đổi mật khẩu trước khi sử dụng DV. Nếu KH không thay đổi mật khẩu trong vòng 3 ngày kể từ ngày nhận mật khẩu, KH phải yêu cầu cấp lại mật khẩu mới.
- Thông báo ngay cho ABBANK khi phát hiện, nghi ngờ tên truy cập hoặc mật khẩu bị tiết lộ hoặc mất.
- Tất cả các giao dịch thành công từ các dịch vụ ePayment của ABBANK do người truy cập với đúng tên truy cập/sdt và mật khẩu truy cập được coi là giao dịch của chính chủ tài khoản thực hiện.
- Tất cả các giao dịch thành công từ ePayment của ABBANK do một trong các chủ tài khoản chung truy cập với đúng tên truy cập và mật khẩu truy cập được coi là giao dịch của tất cả các chủ tài khoản chung thực hiện.
- KH đồng ý việc các chủ tài khoản chung thực hiện các giao dịch từ ePayment sẽ không bị giới hạn bất kỳ hạn mức nào đã được các bên cam kết trong Phiếu đăng ký thông tin tài khoản chung.
- KH đồng ý cung cấp tất cả thông tin mà ABBANK yêu cầu phục vụ cho việc cung cấp DV. KH đảm bảo rằng tất cả các thông tin cung cấp cho ABBANK là chính xác, đầy đủ và cập nhật.
- Không sử dụng, chuyển giao nội dung các thông tin ABBANK cung cấp để thực hiện bất cứ giao dịch nào khác với bên thứ ba.
- Thông báo ngay cho ABBANK bằng văn bản về bất kỳ sự thay đổi nào liên quan tới số điện thoại di động đã đăng ký dịch vụ, cho dù những thay đổi phát sinh do việc thay đổi số điện thoại mới, ngừng sử dụng dịch vụ với nhà cung cấp, do điện thoại bị mất, hoặc với bất kỳ lý do nào khác.
- Trong trường hợp KH chưa kịp thông báo, ABBANK sẽ tiếp tục cung cấp DV qua số điện thoại di động mà KH đã đăng ký. KH tự chịu trách nhiệm tới lợi ích của KH nếu phát sinh do việc chậm thông báo.
- Tin nhắn của DV được coi là gửi cho KH nếu việc gửi tin này được gửi đi bởi nhà cung cấp dịch vụ, bất kể KH có thực sử nhận được tin nhắn hay không.
- KH đã được ABBANK thông báo về những rủi ro có thể sẽ gặp phải khi sử dụng DV bao gồm nhưng không giới hạn rui ro về mất mật khẩu, mật khẩu bị tiết lộ, rui ro trong việc tin nhắn có thể bị mất, bị tiết và các rui ro liên quan đến đường truyền.

4- Quyền và nghĩa vụ của KH

- Chỉ cần đăng ký sử dụng DV một lần trên mỗi tài khoản của KH tại ABBANK trừ khi ABBANK thông báo ngưng cung cấp.
- Yêu cầu ABBANK đăng ký, bổ sung/hủy bỏ DV, quyền truy cập và các yêu cầu khác có liên quan đến DV.
- Yêu cầu ABBANK thay đổi các thông tin truy cập DV trong trường hợp phát hiện/nghe ngờ có sai sót, rui ro xảy ra.
- Liều nại về các giao dịch khi có sai sót hoặc nghi ngờ sai sót trong quá trình sử dụng DV.
- Sử dụng đúng mục đích những thông tin DV của ABBANK cung cấp, không thực hiện DV trái với pháp luật.
- Tuân thủ quy định tại bản điều khoản điều kiện, các chú thích đăng ký, trình tự giao dịch và các hướng dẫn khác của ABBANK về DV.
- KH và người được ủy quyền sử dụng DV phải có trách nhiệm bảo mật các tên truy cập, mật khẩu hoặc các yếu tố định danh khác do ABBANK cấp; sử dụng mọi biện pháp cần thiết để ngăn chặn việc sử dụng DV bởi những người không có thẩm quyền.
- Nếu người truy cập/yêu cầu cung cấp thông tin, thực hiện đúng, đủ các yếu tố định danh cần thiết khi đăng nhập vào hệ thống thì sẽ mặc nhiên có hiệu lực, phần mềm ứng dụng... do KH sử dụng khi kết nối của KH và ABBANK nhằm chịu trách nhiệm rui ro cũng như thiệt hại gây ra do việc sử dụng trái phép của người không có thẩm quyền.
- KH có nghĩa vụ, bằng chi phí của mình, trang bị đầy đủ, bảo dưỡng thường xuyên nhằm bảo đảm chất lượng các loại máy móc, thiết bị kết nối phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng... để có thể kết nối, truy cập an toàn vào DV của ABBANK.
- KH chịu trách nhiệm áp dụng mọi biện pháp hợp lý nhằm bảo đảm an toàn, tính tương thích cho các loại máy móc, thiết bị kết nối, phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng... do KH sử dụng khi kết nối của KH và DV của ABBANK nhằm kiểm soát, phòng ngừa và ngăn chặn việc sử dụng hoặc truy cập trái phép thông tin qua hệ thống ePayment.
- Bất kỳ giao dịch nào đã được xử lý thành công ABBANK sẽ coi là có giá trị và không được phép hủy ngang và KH cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm cũng như nghĩa vụ với ABBANK đối với các giao dịch đó.
- KH chấp nhận tất cả các giao dịch sử dụng tên truy cập, mật khẩu truy cập được xem như bằng chứng về việc thực hiện giao dịch của KH trong việc sử dụng tài khoản. Chấp nhận việc ABBANK ghi nợ vào tài khoản của KH tất cả các giao dịch từ việc sử dụng mật khẩu truy cập đăng ký sử dụng dịch vụ, thanh toán hóa đơn, thanh toán các chi phí và dịch vụ khác.
- Hoàn trả cho ABBANK các khoản ghi Có nhầm, thừa vào tài khoản KH và (hoặc) các khoản tiền tranh chấp và các khoản phí phát sinh khi tranh chấp được các cơ quan có thẩm quyền xử lý theo pháp luật.
- Thanh toán đầy đủ, đúng hạn và (hoặc) chấp nhận việc ABBANK trích nợ/phong tỏa tài khoản để thu các loại phí liên quan đến việc sử dụng và giao dịch của KH qua Dịch vụ này theo quy định của ABBANK.
- Thông báo và phối hợp kịp thời với ABBANK để giải quyết khi có sai sót, sự cố hoặc tranh chấp trong quá trình sử dụng các Dịch vụ.
- Miền trừ trách nhiệm cho ABBANK, trong trường hợp ABBANK đã trả thay tiền điện nhưng khách hàng vẫn bị cắt điện do thanh toán trễ theo thời gian quy định của Điện lực.
- Trong trường hợp Khách hàng muốn chấm dứt sử dụng Dịch vụ, Khách hàng phải thông báo bằng văn bản cho ABBANK trước ngày thanh toán định kỳ tiếp gần nhất ít nhất 5 ngày làm việc.
- Thực hiện việc rà soát khiếu nại về giao dịch thanh toán tự động trong thời hạn không quá 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày ABBANK thực hiện giao dịch thanh toán tự động.
- Chịu trách nhiệm giải quyết các tranh chấp với đơn vị nhận tiền về các vấn đề tranh chấp liên quan đến việc cung cấp thông tin không chính xác của đơn vị nhận tiền cho ABBANK.
- Không thanh toán bằng các hình thức khác (tiền mặt hoặc chuyển khoản) cho bên cung cấp điện kể từ ngày đăng ký sử dụng dịch vụ YouAutopay-E/ Auto Water của ABBANK. Trong trường hợp Khách hàng thanh toán nhầm (trả lại lần cho 1 kỳ thanh toán chẳng hạn...), thì số tiền đó không hoàn lại cho Khách hàng, Khách hàng sẽ giải quyết phần chênh lệch cùng Điện lực Công ty cấp nước.
- Đọc và hiểu rõ các quy định về DV của ABBANK.

5- Quyền và nghĩa vụ VNPAY

- VNPAY cam kết thực hiện xử lý an toàn trong các giao dịch dịch vụ với KH. Đảm bảo bảo mật thông tin giao dịch của KH và chịu trách nhiệm chính trong việc giải quyết các yêu cầu khiếu nại từ KH, từ ABBANK cũng các Bên liên quan trong quá trình triển khai dịch vụ và xử lý các yêu cầu đó hoặc chuyển các yêu cầu đó cho các phòng ban nghiệp vụ có liên quan để giải quyết tiếp các yêu cầu. Bởi trường hợp KH đòi về việc xử lý của KH do lỗi của VNPAY hoặc các

6- Quyền và nghĩa vụ của ABBANK

- Khi nâng cấp, phát triển DV, ABBANK được phép bổ sung, cung cấp thêm các tiện ích DV cho KH khi không cần thông báo hoặc yêu cầu KH đăng ký bổ sung DV (trong trường hợp các tiện ích DV đó không làm phát sinh chi phí của KH).
- Được phép sử dụng thông tin KH để: (i) Phục vụ việc quản lý, giám sát, tư vấn, hỗ trợ... giữa ABBANK với KH và (hoặc) sử dụng vào mục đích quảng bá, giới thiệu sản phẩm DV của ABBANK cho KH; (ii) Chia sẻ cho bên thứ ba có hợp tác với ABBANK cung cấp DV nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và lợi ích của KH; (iii) Phục vụ việc điều tra hoạt động rửa tiền hoặc gửi cho cơ quan có thẩm quyền khi có căn cứ hoặc nghi ngờ.
- ABBANK có quyền thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt cung cấp DV vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần sự đồng ý của KH. Tuy nhiên, ABBANK có trách nhiệm thông báo bằng văn bản cho KH trước 01 ngày làm việc về việc thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt cung cấp DV.
- Trích nợ tài khoản KH giá trị các giao dịch; các khoản phí liên quan theo biểu phí được ABBANK quy định trong thời kỳ; các khoản tiền ghi Có nhầm, thừa vào tài khoản (nếu có); các khoản tiền tranh chấp và các khoản phí phát sinh khi tranh chấp được các cơ quan có thẩm quyền xử lý theo pháp luật (nếu có).
- Ngoài các trường hợp phát luật quy định, ABBANK có quyền từ chối việc thực hiện giao dịch của KH, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp: (i) KH vi phạm quy định của ABBANK hoặc của pháp luật về việc sử dụng và quản lý tài khoản; (ii) Theo quyết định, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (iii) Các trường hợp liên quan đến dịch vụ giao và rui ro; (iv) Khi lợi ích của ABBANK/KH/bên thứ ba có thể bị tổn hại; (v) Trường hợp ABBANK tạm ngưng định vụ để báo tri; (vi) Khi phát hiện KH vi phạm bất kỳ nội dung nào của Điều kiện, điều khoản sử dụng sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử này; (vii) giao dịch nằm ngoài khả năng kiểm soát của ABBANK.
- ABBANK đảm bảo rằng hệ thống dịch vụ ePayment tuân thủ các qui định của pháp luật liên quan tới việc cung ứng dịch vụ.
- ABBANK không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại của KH phát sinh trong quá trình sử dụng DV, trừ phi những thiệt hại, mất mát này do lỗi của ABBANK.
- ABBANK không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại KH phải chịu phát sinh do:
 - a. Việc sử dụng dịch vụ hoặc tiếp cận các thông tin của những người được KH ủy quyền.
 - b. Việc KH để lộ mật khẩu các thông tin khác dẫn đến người dùng khác dùng những thông tin này để sử dụng dịch vụ hoặc tiếp cận thông tin mà dịch vụ cung ứng.
 - c. Sự ngắt quãng, trì hoãn, chậm trễ, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình cung cấp dịch vụ do các nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của ABBANK bao gồm nhưng không giới hạn tình trạng gián đoạn của đường truyền (do đường trình các được nâng cấp sửa chữa), lỗi đường truyền của nhà cung cấp dịch vụ internet, nhà cung cấp dịch vụ điện thoại, hành động của bên thứ ba cung cấp dịch vụ.
 - d. Bất cứ sự việc bất khả kháng nào bao gồm nhưng không giới hạn bởi thiên tai, hỏa hoạn, đình công hoặc các yêu cầu thực địa chỉ thị của chính phủ và các cơ quan nhà nước.
- Chậm dứt/ gia hạn việc sử dụng Dịch vụ của khách hàng trong các trường hợp quy định.
- Vào ngày thanh toán định kỳ, nếu tài khoản chỉ định trích nợ của khách hàng không có đủ số dư cần thiết để thanh toán cho đơn vị nhận tiền và chi trả các khoản phí, ABBANK sẽ không thực hiện thanh toán tự động và gửi SMS thông báo với khách hàng (tin nhắn SMS được coi là gửi cho khách hàng nếu việc gửi tin này được thực hiện bởi nhà cung cấp dịch vụ).
- ABBANK sẽ tiếp tục thực hiện dịch vụ này vào kì tiếp theo hoặc khi tài khoản của khách hàng có đủ số dư cần thiết. ABBANK được miễn trách nhiệm đối với các tổn thất xảy ra cho khách hàng, phát sinh từ việc không thực hiện thanh toán đúng hạn với đơn vị nhận tiền.
- Miền trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị trục trặc ngoài khả năng kiểm soát của ABBANK.

7- Chứng từ giao dịch

- Các tài liệu, chứng từ liên quan đến việc cung cấp, sử dụng DV và (hoặc) giao dịch giữa KH với ABBANK cũng như các số liệu được ghi chép, xác nhận và lưu giữ bởi hệ thống của ABBANK sẽ là bằng chứng về việc giao dịch của KH với ABBANK.
- Chứng từ giao dịch được sử dụng đối với DV này giữa KH với ABBANK là chứng từ điện tử.
- Nội dung chứng từ điện tử phải tuân thủ quy định của ABBANK và các quy định khác của pháp luật liên quan đến giao dịch điện tử.
- Đối với các hóa đơn/biên lai thanh toán dịch vụ cho nhà cung ứng dịch vụ mà khách hàng thanh toán thông qua ABBANK thì KH phải liên hệ trực tiếp với nhà cung ứng dịch vụ để nhận hóa đơn (trừ hóa đơn tạm thời).

8- Thời gian sử dụng dịch vụ

- Đối với các tiện ích truy vấn thông tin và thanh toán trong hệ thống ABBANK: KH sử dụng DV trong khoảng thời gian từ 00h00 đến 24h00 tất cả các ngày trong tuần, ngoại trừ các khoảng thời gian từ 3h00-6h00 và 22h00-23h30 hàng ngày.
- Đối với giao dịch thanh toán ngoài hệ thống ABBANK trên kênh Online: Trong các ngày làm việc theo quy định của ABBANK các lệnh thanh toán thông thường thực hiện trước 14h00 và các lệnh thanh toán khẩn thực hiện trước 15h00 sẽ được xử lý ngay trong ngày làm việc đó. Ngoài thời gian này tất cả các lệnh thanh toán sẽ được chuyển sang ngày làm việc tiếp theo.
- Ngày làm việc theo quy định của ABBANK là tất cả những ngày trong năm trừ các ngày thứ bảy, chủ nhật, các ngày nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật và những ngày nghỉ nội bộ của ABBANK. Ngoài ra trong một số trường hợp được nêu tại khoản c, d Điều 6 của Quy định này, KH có thể không sử dụng dịch vụ được trong một khoảng thời gian nhất định.

9- Mục đích thanh toán KH sử dụng dịch vụ

- Ban hành theo quy định của ABBANK ban hành thời kỳ. Trường hợp KH muốn thực hiện các giao dịch vượt quá hạn mục quy định của ABBANK, KH phải đăng ký với ABBANK, chấp nhận hoàn toàn rui ro (nếu có) và phải được ABBANK chấp thuận.
- 10- Điều khoản giao hạn dịch vụ YOUautopayE/ Auto Water**
 - ABBANK tự động gia hạn thời gian sử dụng dịch vụ cho KH khi dịch vụ hết hạn (đối với DV YOUautopayE). Thời gian gia hạn sử dụng dịch vụ bằng với thời gian đăng ký sử dụng dịch vụ gần nhất của KH. Nếu KH không muốn tiếp tục sử dụng dịch vụ, KH phải ra quầy giao dịch của ABBANK để đăng ký ngừng sử dụng dịch vụ.

11- Phí dịch vụ

- Phí dịch vụ theo quy định của ABBANK công bố trong từng thời kỳ. KH đồng ý ủy quyền cho ABBANK có quyền tự động trích tiền từ tài khoản của KH mở tại ABBANK để thu các khoản phí phát sinh từ dịch vụ sử dụng DV.
- Tùy theo từng loại DV cụ thể, ABBANK sẽ thực hiện thu phí của KH theo gói Dịch vụ, loại giao dịch, giá trị giao dịch, số lượng giao dịch, đối tượng KH, ... theo quy định từng thời kỳ.
- ABBANK được quyền thay đổi mức phí liên quan đến ePayment mà không cần thông báo trước cho KH.

12- Quy định về việc hủy lệnh thanh toán

- Mọi giao dịch của KH được thực hiện qua DV này sẽ được ABBANK coi là có giá trị, không hủy ngang và do KH là người duy nhất thực hiện. ABBANK không chấp nhận bất cứ sự ủy quyền nào khác cho bên thứ ba.
- KH không thể hủy, thay đổi, phủ nhận hay từ chối bất kỳ giao dịch nào đã được thực hiện qua các kênh phần mềm điện tử của ABBANK bằng tên truy cập và mật khẩu của mình. Trường hợp KH muốn hủy yêu cầu thực hiện giao dịch, ABBANK sẽ chỉ xem xét với điều kiện: (i) ABBANK chưa ghi nhận và (hoặc) chưa xử lý giao dịch trên hệ thống; (ii) Việc hủy giao dịch không ảnh hưởng tới lợi ích của ABBANK cũng như lợi ích của bất kỳ bên thứ ba nào khác.
- Quy trình thực hiện hủy lệnh thanh toán (trong trường hợp ABBANK chấp thuận hủy lệnh): KH thực hiện đến bất kỳ đơn vị kinh doanh gần nhất của ABBANK để gửi yêu cầu hủy lệnh chuyển tiền bằng văn bản. KH phải tự chịu trách nhiệm nếu không lập văn bản hủy lệnh theo quy định của ABBANK.
- Lưu ý:** đối với lệnh giao dịch ngoài hệ thống đã xử lý, ABBANK chỉ hỗ trợ gửi yêu cầu hủy lệnh. Việc hủy lệnh thành công của KH phụ thuộc vào Ngân hàng nhận lệnh thanh toán.

13- Điều khoản miễn trách nhiệm của ABBANK

- Được miễn trách nhiệm thực hiện các giao dịch theo yêu cầu của KH khi hệ thống của ABBANK hoặc của bên thứ ba gặp sự cố và (hoặc) vì bất cứ lý do bất khả kháng nào khác.
- Được miễn trách nhiệm trong trường hợp KH khiếu nại các nhà cung cấp hoặc trường hợp KH lựa chọn sai số điện thoại di động hoặc tài khoản người thụ hưởng.
- Được miễn trách nhiệm đối với những thiệt hại, tổn thất phát sinh trong quá trình sử dụng DV của KH trừ khi những tổn thất, thiệt hại do lỗi của ABBANK gây ra.

14- Sửa đổi nội dung điều khoản

- ABBANK được phép sửa đổi nội dung của bản điều kiện, điều khoản này bằng cách thông báo qua trang web chính thức của ABBANK hoặc thông báo bằng hình thức khác mà KH có thể tiếp cận được.
- Việc KH tiếp tục sử dụng DV sau khi ABBANK sửa đổi bản điều kiện, điều khoản này có nghĩa là KH chấp thuận hoàn toàn các sửa đổi đó.
- ABBANK có quyền thay đổi hình thức thông báo, liên lạc với KH nhưng vẫn tuân thủ các các điều kiện và điều khoản của qui định này.

15- Thời hạn hiệu lực và điều khoản thi hành

- Các điều kiện, điều khoản này có hiệu lực kể từ ngày KH đăng ký sử dụng DV và sau khi khách hàng ngừng hoặc chấm dứt sử dụng dịch vụ. Ngay cả khi đã ngừng, chấm dứt sử dụng dịch vụ, khách hàng vẫn bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này ở chừng mức liên quan đến quyền và trách nhiệm của khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ cho đến khi KH chấm dứt sử dụng DV.
- Trường hợp một hoặc một số điều khoản được quy định trên đây bị vô hiệu do cơ chế, chính sách pháp luật từng thời kỳ hoặc các trường hợp khác thì việc vô hiệu của các điều khoản này không làm ảnh hưởng tới hiệu lực của các điều khoản khác của Bản Điều kiện, điều khoản này trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác, hoặc việc vô hiệu của điều khoản đó dẫn tới việc cung cấp dịch vụ bị chấm dứt.
- Trường hợp KH đã chấm dứt sử dụng DV, các giao dịch đã được thực hiện trong thời hạn hiệu lực của Điều kiện, điều khoản này vẫn tiếp tục có giá trị.
- Khách hàng cần nhận đủ số, hiểu rõ, ký tên và đồng ý với các Điều kiện, điều khoản sử dụng sản phẩm dịch vụ thanh toán điện tử trên đây, cam kết thực hiện đúng các điều kiện, điều khoản này cũng như các thỏa thuận liên quan khác của ABBANK và của pháp luật Việt Nam.